

NGỌC HA

TIỆN NGHI - SANG TRỌNG - AN TOÀN

CÔNG TY TNHH NGỌC HÀ

Số 9, Mai Hắc Đế, P. Quán Bàu, Tp.Vinh, Nghệ An

HỒ SƠ NĂNG LỰC



www.otongocha.vn ☎ 0904 789 887

Ô TÔ NGỌC HÀ



ISO 9001
TQC GLOBAL



www.jas-anz.org/eng/ind



5S Kaizen

ĐẠT CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QLCL ISO 9001:2015

MỤC LỤC

THƯ NGỎ	03
GIỚI THIỆU CÔNG TY	04
VÌ SAO CHỌN CHÚNG TÔI	05
VĂN HÓA CÔNG TY	06
ĐỐI TÁC TIÊU BIỂU	08
HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC	09
LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG	10
CƠ SỞ VẬT CHẤT	11
SẢN PHẨM NỔI BẬT	13
DỊCH VỤ CHÍNH	15
DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ	17
DỊCH VỤ CHỈNH LÁI HUNTER	18
GARAGE DỊCH VỤ ỦY QUYỀN DENSO	20
GIẢI PHÁP CHĂM SÓC XE 3M	21
PHIM DÁN KÍNH CÁCH NHIỆT V-KOOL	22
PHIM CÁCH NHIỆT NHÀ KÍNH	23
ĐỒ CHƠI THÔNG MINH CHO XE HƠI	24
CAMERA HÀNH TRÌNH HÀN QUỐC GNET	25
DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG	26
HOẠT ĐỘNG TỔ CHỨC SỰ KIỆN	27
HOẠT ĐỘNG DU LỊCH - NGHỈ DƯỠNG	28
HOẠT ĐỘNG PCCC	29
HOẠT ĐỘNG HƯỚNG TỚI CỘNG ĐỒNG	30



Kính gửi Quý khách hàng và Đối tác!

Thay mặt Công ty TNHH Ngọc Hà (Ô TÔ NGỌC HÀ), tôi xin gửi lời chào trân trọng cùng lời chúc sức khỏe và thành công.

Sau 16 năm thành lập và phát triển, Công ty TNHH Ngọc Hà (Ô TÔ NGỌC HÀ) đã và đang khẳng định được vị thế của mình trên thị trường bằng chất lượng sản phẩm, dịch vụ và uy tín thương hiệu.

Ô TÔ NGỌC HÀ có Hệ thống cơ sở vật chất quy mô, hiện đại, có showroom và nhà xưởng 2.200 m², có đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp hơn 50 người được đào tạo lành nghề. Năm 2017, Ô TÔ NGỌC HÀ đạt được chứng nhận Hệ thống Quản lý Chất lượng ISO 9001-2015 và Chương trình 5S Kaizen.

Hiện nay, Ô TÔ NGỌC HÀ là đối tác, đại lý phân phối của hơn 30 thương hiệu hàng đầu trong ngành phụ kiện - phụ tùng ô tô: DENSO, BOSCH, CASTROL, MOBIL 1, MICHELIN, GS, BENDIX, V-KOOL, 3M, LLUMAR, GOTECH, ZESTECH, BLACKVUE, GNET, ICAR, AREON, AROMA, RAINBOW...

Thành tựu ngày hôm nay Ô TÔ NGỌC HÀ đạt được là kết quả của sự đầu tư nghiêm túc vào chất lượng sản phẩm, dịch vụ, con người, cơ sở vật chất và hệ thống quản lý, đi cùng với cam kết: "Lấy chữ TÍN làm nền tảng, lấy KHÁCH HÀNG làm trung tâm".

Thay mặt toàn thể CBCNV, tôi xin bày tỏ sự biết ơn với tấm lòng tri ân sâu sắc đến Quý khách hàng, Quý đối tác đã đồng hành, hợp tác và ủng hộ Ô TÔ NGỌC HÀ trong những năm qua.

Chúng tôi cam kết sẽ mang đến cho khách hàng sản phẩm, dịch vụ chất lượng cùng với sự tận tâm, chu đáo và chuyên nghiệp để mỗi chiếc xe của khách hàng trở nên **"Tiện nghi - Sang trọng - An toàn"**, với sự hài lòng cao nhất!

Trân trọng kính chào!

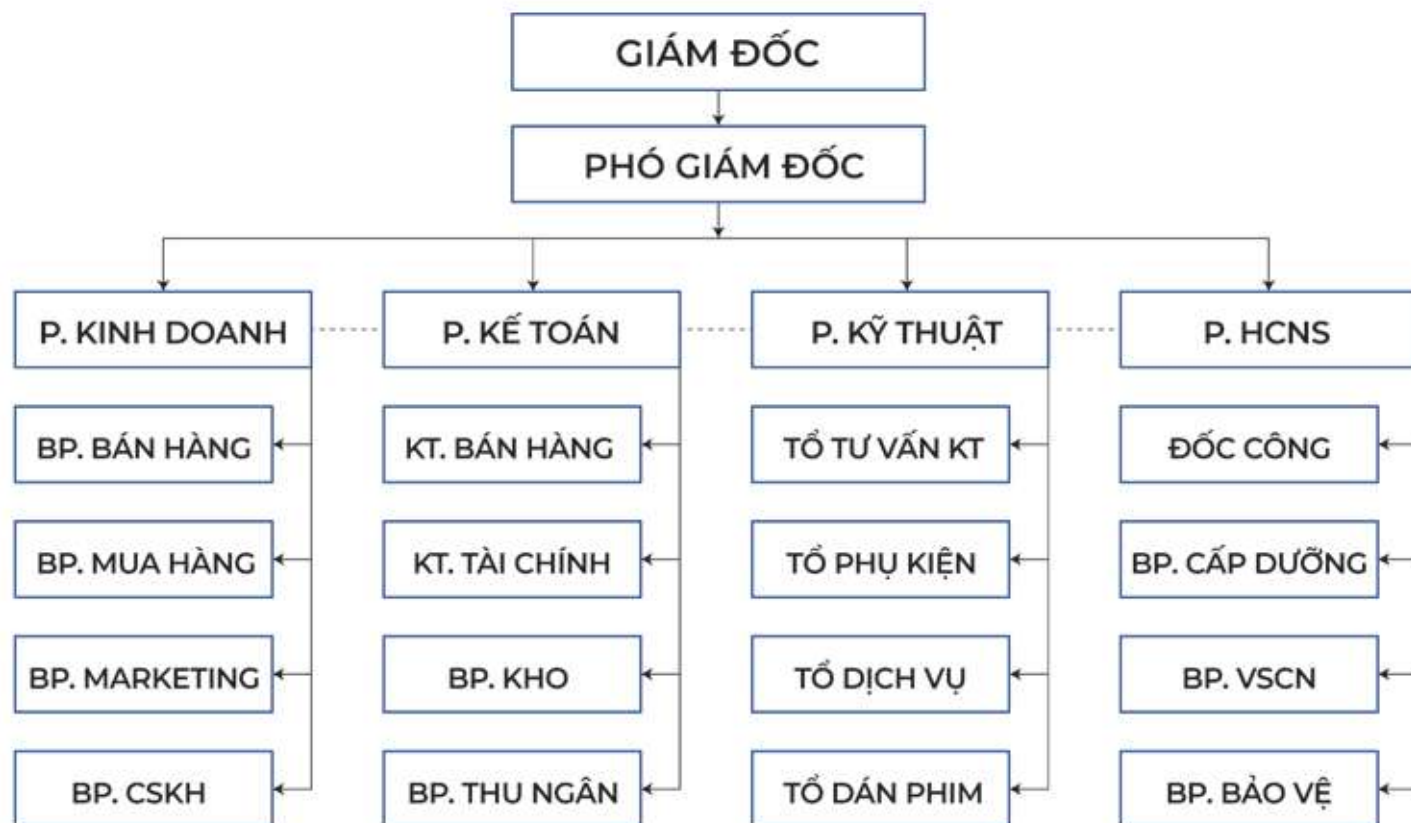
Giám đốc Công ty

NGUYỄN VĂN NGỌC

GIỚI THIỆU CÔNG TY

- ♦ Tên công ty: Công ty TNHH Ngọc Hà
- ♦ Thương hiệu: Ô TÔ NGỌC HÀ
- ♦ Địa chỉ: Số 09, Mai Hắc Đế, P.Quán Bàu, Tp.Vinh. Nghệ An
- ♦ Vốn điều lệ: 16,8 tỷ đồng
- ♦ Nhân sự: 50 người
- ♦ Điện thoại: (+84) 904 789 887 - (02383) 585 546
- ♦ Mã số thuế: 2900597329
- ♦ Tài khoản số: 0101000746924 - Ngân hàng Vietcombank - CN Nghệ An
- ♦ Email: otongocha@gmail.com
- ♦ Website: www.otongocha.vn
- ♦ Khẩu hiệu kinh doanh: Tiện nghi - Sang trọng - An toàn
- ♦ Phương châm: *"Lấy chữ Tín làm nền tảng, Lấy Khách hàng làm trung tâm"*

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC:



VÌ SAO CHỌN CHÚNG TÔI?



- 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực lắp đặt phụ kiện và dịch vụ bảo dưỡng, sửa chữa ô tô du lịch
- Đội ngũ nhân sự trên 50 người có trình độ chuyên môn, năng động và được đào tạo bài bản, lành nghề
- Hơn 2.000 lượt khách hàng/tháng sử dụng dịch vụ tại Ô TÔ NGỌC HÀ
- Đạt Chứng nhận Hệ thống QLCL ISO 9001: 2015
- Áp dụng thành công Chương trình 5S KAIZEN
- Là đại lý dịch vụ ủy quyền và đối tác của hơn 30 thương hiệu lớn trong ngành phụ kiện - phụ tùng ô tô: DENSO, BOSCH, V-KOOL, 3M, LLUMAR, GOTECH, GNET, ...

ISO 9001:2015



Lic No: QAC/R84/1350
Số chứng nhận: QAC/R84/1350



5S KAIZEN

VĂN HÓA CÔNG TY

◆ TẦM NHÌN:

- Trở thành Doanh nghiệp có Thương hiệu uy tín hàng đầu, cung cấp sản phẩm - dịch vụ chất lượng tốt, có năng lực đổi mới và phát triển mạnh mẽ.
- Trở thành Doanh nghiệp có Hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001-2015 & Chương trình thực hành 5S Kaizen chuyên nghiệp.
- Trở thành Doanh nghiệp có Chế độ đãi ngộ người lao động tốt, có Đội ngũ đoàn kết, nhiệt tình, làm việc theo tiêu chí Tuân thủ - Sáng tạo - Trách nhiệm - Chuyên nghiệp.
- Trở thành Doanh nghiệp có Hệ thống cơ sở vật chất, máy móc trang thiết bị tiên tiến và hiện đại đảm bảo các yêu cầu về chuyển đổi số của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.
- Trở thành Doanh nghiệp có Văn hóa doanh nghiệp đặc sắc, đồng hành và đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của cộng đồng và xã hội.

◆ SỨ MỆNH:

- Toàn thể CBCNV Công ty TNHH Ngọc Hà đoàn kết, nỗ lực làm việc theo phương châm ***“Lấy chữ Tín làm nền tảng - Lấy Khách hàng làm trung tâm”*** để mỗi chiếc xe của khách hàng trở nên **Tiện nghi – Sang trọng – An toàn**, đảm bảo mang đến chất lượng và sự hài lòng cao nhất cho khách hàng.



VĂN HÓA CÔNG TY

♦ GIÁ TRỊ CỐT LÕI:

- **TÍN** Công ty Ngọc Hà xây dựng và phát triển thương hiệu Ô TÔ NGỌC HÀ bằng việc lấy chữ TÍN làm nền tảng, coi trọng chữ TÍN như là vũ khí cạnh tranh và bảo vệ chữ TÍN như là bảo vệ danh dự của chính mình.
Toàn thể CBNV Công ty Ngọc Hà chuẩn bị đầy đủ năng lực thực thi và nỗ lực hết mình để hoàn thành nhiệm vụ và bảo vệ chữ TÍN trong mọi hoạt động.
- **TÂM** Công ty Ngọc Hà lấy chữ TÂM làm giá trị chuẩn mực trong mọi hoạt động. Duy trì đạo đức nghề nghiệp, bảo vệ và tôn trọng các giá trị đạo đức xã hội. Sống và làm việc tuân theo pháp luật.
Công ty Ngọc Hà lấy khách hàng làm trung tâm, tôn trọng khách hàng bằng việc đặt lợi ích và mong muốn của khách hàng lên hàng đầu. Nỗ lực mang đến cho khách hàng những sản phẩm – dịch vụ tốt nhất, coi sự hài lòng của khách hàng là thước đo thành công.
- **TRÍ** Công ty Ngọc Hà chủ trương xây dựng một doanh nghiệp luôn đổi mới bằng học tập, đào tạo và bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho toàn bộ đội ngũ CBNV.
Tập thể CBNV Công ty Ngọc Hà phát huy mạnh mẽ tính Sáng tạo, coi Sáng tạo là sức sống là đòn bẩy của sự phát triển, đề cao tinh thần dám nghĩ dám làm.
- **NHÂN** Công ty Ngọc Hà hướng tới xây dựng các mối quan hệ với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và xã hội bằng sự thiện chí, tình thân ái và tinh thần nhân văn.
Công ty Ngọc Hà luôn coi trọng người lao động như là tài sản quý giá nhất, xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo và nhân văn, thực hiện tốt chính sách đãi ngộ, tạo điều kiện thu nhập cao và cơ hội phát triển công bằng cho tất cả CBNV.



ĐỐI TÁC TIÊU BIỂU



Ô TÔ NGỌC HÀ là đại lý dịch vụ ủy quyền của Tập đoàn DENSO (Việt Nam) và đối tác của hơn 30 thương hiệu hàng đầu trong ngành công nghiệp phụ trợ ô tô như: 3M, BOSCH, CASTROL, BARDAHL, MOBIL 1, PHILIPS, V-KOOL, LLUMAR, GOTECH, ICAR, GNET, AROMA, HUNTER, ...

DENSO
Crafting the Core

 **BOSCH**
Invented for life

3M Science.
Applied to Life.™

 **Castrol**

Bendix

 **brembo.**

Mobil 1

HUNTER
Engineering Company

 **MICHELIN**
A better way forward

 **PHILIPS**

V-KOOL™

 **LLumar**
WINDOW FILM

GOTECH
Đỉnh Cao Màn Hình Ô Tô Thông Minh

GNET
GLOBAL NETWORK

 **MT LUXURY**

HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC

Ô TÔ NGỌC HÀ coi trọng việc tìm cho mình các đối tác phù hợp và tiềm năng, coi đó là nguồn năng lượng mới để hoạt động kinh doanh ngày một phát triển.

Hiện tại, Ô TÔ NGỌC HÀ đang là đại lý phân phối và đối tác của hơn 30 thương hiệu hàng đầu trong ngành công nghiệp phụ trợ ô tô: 3M, DENSO, V-KOOL, MICHELIN, GOTECH, GNET, ...



LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

SỬA CHỮA Ô TÔ

Ô TÔ NGỌC HÀ cung cấp dịch vụ bảo dưỡng - sửa chữa ô tô theo quy trình khép kín cho tất cả các dòng xe du lịch: Toyota, Honda, Hyundai, Kia, ..., Audi, Mercedes-Benz, ... Hệ thống thiết bị hiện đại: Cầu nâng Ravagili-oli Italia, Máy cân chỉnh độ chụm - Máy cân bằng động Hunter (Mỹ), Máy láng đĩa phanh tự động YUSUNG (Korea), ...

PHỤ TÙNG Ô TÔ

Các sản phẩm phụ tùng được phân phối tại Ô TÔ NGỌC HÀ tập trung vào những sản phẩm có thương hiệu trong ngành công nghiệp phụ trợ ô tô như: DENSO, BOSCH, BENDIX, GS, CASTROL, MOBIL 1, VALVOLINE, MICHELIN, ... Sản phẩm Ô TÔ NGỌC HÀ cung cấp đảm bảo nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, có chính sách hậu mãi, bảo hành đầy đủ.

PHỤ KIỆN Ô TÔ

Ô TÔ NGỌC HÀ đã có hơn 15 năm trong lĩnh vực cung cấp và lắp đặt phụ kiện nội - ngoại thất ô tô. Các sản phẩm tiện ích an toàn cho mọi dòng xe được cung cấp từ các thương hiệu: 3M, V-KOOL, LLUMAR, GOTECH, ZESTECH, BLACKVUE, GNET, ICAR, ACCURA, LAVOR, ... được kiểm chứng và đảm bảo chất lượng.

CHĂM SÓC XE

Với giải pháp tiên tiến từ hãng 3M (Mỹ), Ô TÔ NGỌC HÀ mang đến sản phẩm và dịch vụ chăm sóc xe hơi tiêu chuẩn quốc tế cho người tiêu dùng. Đa dạng các sản phẩm, dịch vụ từ cơ bản (vệ sinh nội ngoại thất, khoang máy, khử mùi, ...) đến chuyên sâu như (đánh bóng, dán phim cách nhiệt, ...)



CƠ SỞ VẬT CHẤT



Ô TÔ NGỌC HÀ có hệ thống cơ sở vật chất, showroom, kho hàng, nhà xưởng có quy mô 2.200m²



SHOWROOM PHỤ KIỆN - PHỤ TÙNG Ô TÔ

Showroom phụ kiện - phụ tùng ô tô được thiết kế chuyên nghiệp theo hướng đa dạng sản phẩm và khoa học.

CƠ SỞ VẬT CHẤT



XƯỞNG DỊCH VỤ & KHU CÔNG NGHỆ CAO

Xưởng dịch vụ lắp đặt phụ kiện & bảo dưỡng, sửa chữa rộng rãi, có thể phục vụ trên 20 chiếc xe cùng lúc. Khu công nghệ cao bao gồm các máy cân chỉnh góc lái, độ chụm và cân bằng động bánh xe Hunter. Phòng thi công dán phim cách nhiệt đạt tiêu chuẩn quốc tế



PHÒNG CHỜ KHÁCH HÀNG & KHU VỰC XE CHỜ

Phòng chờ khách hàng đạt tiêu chuẩn với không gian thân thiện, thoải mái và tiện nghi. Khu vực xe chờ rộng rãi, luôn đảm bảo sự lưu thông tốt nhất, khách hàng có thể thoải mái tham quan showroom và mua sắm

SẢN PHẨM NỔI BẬT

PHIM CÁCH NHIỆT Ô TÔ

Giúp giảm thiểu nhiệt lượng mặt trời chiếu qua kính ô tô, tạo không gian thoải mái với các sản phẩm phim dán kính cách nhiệt ô tô V-KOOL, 3M, LLUMAR. Bảo vệ người lái và hành khách, cũng như nội thất trong xe nhờ việc ngăn đến 99% tia UV có hại.



GHẾ DA Ô TÔ

Các sản phẩm ghế da tại Ô TÔ NGỌC HÀ được cung cấp bởi thương hiệu ACCURA, LAVOR, MINH TÂM với đa dạng mẫu mã và nhiều tính năng ưu việt như: công nghệ thoáng khí, công nghệ kháng nấm, công nghệ chống tia UV, cùng khả năng chống trầy xước.



MÀN HÌNH ANDROID

Màn hình thông minh Android là thiết bị công nghệ tiên tiến dành cho xe hơi, cho phép tích hợp kết nối các thiết bị hỗ trợ như: camera hành trình, camera 360, TPMS, ... cũng như các tiện ích giải trí đa phương tiện: xem phim, kết nối bluetooth, dẫn đường có cảnh báo tốc độ.



CAMERA HÀNH TRÌNH

Một chiếc camera hành trình sẽ ghi lại mọi hoạt động gồm hình ảnh và âm thanh trong quá trình di chuyển của mỗi chiếc xe. Đồng thời là bằng chứng chứng minh sự "trong sạch" của xe trong nhiều sự cố tai nạn ngoài ý muốn.



ĐỘ ĐÈN - ĐỘ ÂM THANH

Ô TÔ NGỌC HÀ cung cấp và lắp đặt các giải pháp nâng cấp âm thanh và ánh sáng đạt tiêu chuẩn với những thương hiệu danh tiếng như PHILIPS, CREE, PIONEER, RAINBOW, BLAUPUNKT, FOCAL, JBL, FEELART, ...



PHỤ KIỆN XE BÁN TẢI

Ô TÔ NGỌC HÀ là đơn vị tiên phong tại khu vực Nghệ An trong việc lắp đặt "đồ chơi" cho các dòng xe bán tải. Các sản phẩm được nhập khẩu và phân phối từ những thương hiệu hàng đầu trên thế giới như ARB, TJM, FUEL, BFGOODRICH, ...



SẢN PHẨM NỔI BẬT

DẦU NHỚT - PHỤ GIA

Ô TÔ NGỌC HÀ cung cấp dầu động cơ tổng hợp, bán tổng hợp và dầu khoáng chuyên dụng dành cho ô tô từ những thương hiệu: CASTROL, BIZOL, MOBIL 1, BARDARL,...

Sử dụng cùng với các sản phẩm phụ gia xuất xứ Mỹ giúp chiếc xe hoạt động tốt hơn.



LỌC NHỚT - LỌC GIÓ

Được ví như những “buồng phổi” trên mỗi chiếc ô tô, bộ phận lọc gió động cơ, điều hòa hay lọc nhớt... cần được vệ sinh thay thế định kỳ để đảm bảo cho xe vận hành ổn định.

Các sản phẩm được cung cấp bởi các thương hiệu: DENSO, BOSCH,...



MÁ PHANH Ô TÔ

Má phanh ô tô là bộ phận đóng vai trò quan trọng trong việc giảm tốc độ và đảm bảo an toàn khi lái xe.

Việc lựa chọn má phanh ô tô chất lượng, chính hãng là điều rất cần thiết. Các thương hiệu như: BOSCH, BREMBO, BENDIX, ...



LỐP Ô TÔ

Lốp xe có vai trò quan trọng giúp xác định hình dạng và sự cân bằng của chiếc xe và đóng vai trò then chốt vì lốp là yếu tố duy nhất kết nối giữa phương tiện và mặt đường.

Các sản phẩm mà công ty đang phân phối đến từ các hãng: MICHELIN, GOODYEAR,...



ẮC QUY - GẠT MƯA

Các sản phẩm ắc quy chính hãng, nhập trực tiếp từ các nhà cung cấp hàng đầu như GS, ACDELCO, ... với xuất xứ rõ ràng và được bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

Sản phẩm gạt mưa chất lượng cao với đa dạng về chủng loại, phù hợp với tất cả các dòng xe



GIẢM XÓC

Giảm xóc là bộ phận đóng vai trò dập tắt dao động trong hệ thống treo khi ô tô di chuyển trên đường nhằm đem lại sự êm ái, thoải mái cho người ngồi trên xe.

Ô TÔ NGỌC HÀ cung cấp các sản phẩm chất lượng từ thương hiệu TOKICO, AZTEX, ...



DỊCH VỤ CHÍNH

BẢO DƯỠNG & SỬ CHỮA ĐỊNH KỲ THAY THẾ PHỤ TÙNG Ô TÔ

- ✓ Dịch vụ bảo dưỡng định kỳ 5.000 - 10.000 - 20.000 - 40.000km theo quy trình.
- ✓ Sửa chữa và đại tu gầm máy, động cơ.
- ✓ Phân phối, thay thế phụ tùng ô tô chính hãng từ hơn 30 thương hiệu hàng đầu.



BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG ĐIỀU HÒA VỆ SINH DÀN LẠNH NỘI SOI

- ✓ Dịch vụ bảo dưỡng hệ thống điều hòa, máy lạnh theo tiêu chuẩn của DENSO (Nhật Bản).
- ✓ Vệ sinh dàn lạnh bằng phương pháp nội soi và sử dụng dung dịch 3M (Mỹ).



CÂN BẰNG ĐỘNG BÁNH XE & CÂN CHỈNH GÓC LÁI, ĐỘ CHỤM

- ✓ Dịch vụ cân bằng động & Cân chỉnh góc lái, độ chụm bánh xe bằng máy HUNTER (Mỹ) bởi đội ngũ kỹ thuật viên được đào tạo bài bản, cùng công nghệ hiện đại nhất hiện nay.



BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG PHANH & LẮNG ĐĨA PHANH TỰ ĐỘNG

- ✓ Dịch vụ bảo dưỡng hệ thống phanh theo tiêu chuẩn của Hãng BENDIX (Australia).
- ✓ Dịch vụ lắmg đĩa phanh tự động bằng máy lắmg đĩa Yusung GNS-9000LD (Korea) với độ chính xác cao.



DỊCH VỤ CHÍNH

VỆ SINH KIM PHUN - BUÔNG ĐỐT (Không tháo dỡ)

- ✓ Dịch vụ vệ sinh kim phun, buồng đốt, hệ thống đường nhiên liệu (không tháo dỡ) sử dụng hóa chất và trang thiết bị 3M (Mỹ)
- ✓ Không tháo bung máy giúp tiết kiệm thời gian và chi phí.



KHỬ MÙI - DIỆT KHUẨN Ô TÔ

- ✓ Dịch vụ khử mùi, diệt khuẩn ô tô theo cách hoàn toàn mới bằng công nghệ nano phun sương.
- ✓ Dung dịch chiết xuất từ thiên nhiên, sản xuất tại Hàn Quốc.



DỊCH VỤ LỐP Ô TÔ DU LỊCH

- ✓ Dịch vụ lốp ô tô du lịch Michelin: Vá lốp - Đảo lốp - Thay lốp - Cân bằng động.
- ✓ Quy trình dịch vụ và sản phẩm lốp chính hãng Michelin, cùng với hệ thống thiết bị hiện đại từ Hunter (Mỹ), Ravaglioli (Italia).



DỊCH VỤ CHẨN ĐOÁN XÓA LỖI & DỊCH VỤ NẮM CHÍNH MÂM XE

- ✓ Hệ thống máy chẩn đoán GSCAN-2, AUTEL, cùng phần mềm chẩn đoán chính hãng Toyota, Honda, Kia, Hyundai, ...
- ✓ Dịch vụ nắm chỉnh mâm xe bị cong vênh, biến dạng bằng máy nắm chỉnh mâm Zetamak (Thổ Nhĩ Kỳ).



DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ



LỢI ÍCH CỦA VIỆC BẢO DƯỠNG Ô TÔ ĐỊNH KỲ

- ✓ Phát hiện và ngăn chặn những vấn đề hỏng hóc có thể xảy ra.
- ✓ Kéo dài tuổi thọ của xe.
- ✓ Tiết kiệm chi phí do phòng tránh được những hư hỏng lớn.
- ✓ Tiết kiệm nhiên liệu.
- ✓ Đảm bảo được quyền lợi bảo hành từ nhà sản xuất.
- ✓ Lái xe an toàn, tự tin, không lo lắng về việc hỏng hóc hay chết máy giữa đường.

VÌ SAO NÊN BẢO DƯỠNG Ô TÔ ĐỊNH KỲ TẠI Ô TÔ NGỌC HÀ?

- ✓ Các dịch vụ được thực hiện theo đúng quy trình.
- ✓ Đội ngũ tư vấn dịch vụ chuyên nghiệp, giàu kinh nghiệm và nhiệt tình.
- ✓ Đội ngũ Kỹ thuật viên lành nghề, được đào tạo bài bản, thao tác thành thực
- ✓ Không gian dịch vụ có quy mô và đầy đủ trang thiết bị, công cụ hiện đại.
- ✓ Phụ tùng có xuất xứ và chế độ bảo hành đầy đủ.
- ✓ Giá cả dịch vụ được niêm yết rõ ràng.

DỊCH VỤ CHỈNH LÁI HUNTER



VÌ SAO CHỌN DỊCH VỤ CHỈNH LÁI HUNTER TẠI Ô TÔ NGỌC HÀ?

- ✓ Hệ thống máy Hunter (Mỹ) - Máy cân bằng động & Máy cân chỉnh độ chụm, góc lái với công nghệ tiên tiến, hiện đại nhất thế giới.
- ✓ Kỹ thuật viên thực hiện dịch vụ chỉnh lái Hunter là thợ chuyên sửa chữa gầm máy, điều đó là lợi thế đảm bảo xe của khách hàng luôn luôn được kiểm tra, sửa chữa thay thế phụ tùng hệ thống gầm, hệ thống treo trước khi làm dịch vụ chỉnh lái Hunter.
- ✓ Áp dụng Quy trình chỉnh lái theo tiêu chuẩn Hãng Hunter Engineering (Mỹ).

LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ CÂN CHỈNH ĐỘ CHỤM, GÓC LÁI HUNTER?

- ✓ Giảm tối đa mài mòn lốp xe; Bảo vệ tuổi thọ lốp xe.
- ✓ Bảo vệ Rô tuyn, cao su, ... (tiết kiệm chi phí sửa xe).
- ✓ Giúp xe vận hành ổn định, không bị nhao lái, ăn lái, không bị lệch vô lăng.
- ✓ Tăng độ an toàn và khôi phục các tính năng an toàn của xe theo thiết kế.
- ✓ Tạo cảm giác lái chính xác, êm ái, bám đường và thoải mái khi vận hành.

DỊCH VỤ CHỈNH LÁI HUNTER

QUY TRÌNH DỊCH VỤ CHỈNH LÁI HUNTER TẠI Ô TÔ NGỌC HÀ?



1. KTV chạy thử xe (trên cung đường chọn sẵn) và đánh giá tình trạng vận hành, phát hiện các lỗi xe.
2. Đưa xe lên cầu nâng để Kiểm tra tình trạng kỹ thuật của hệ thống treo, hệ thống lái, ...
3. Kiểm tra tình trạng, chất lượng của lốp, mâm xe.
4. Thông báo cho Khách hàng để thống nhất & tiến hành việc xử lý lỗi hoặc thay thế các chi tiết phụ tùng của xe (nếu có).
5. Thực hiện DV Cân bằng động bánh xe bằng Máy Cân bằng động có rulo Hunter Road Force Elite.
6. Thực hiện DV Cân chỉnh độ chụm, góc lái bằng thiết bị Cân chỉnh Hunter HawkEye Elite.
7. KTV chạy thử xe (trên cung đường trước đó) và đánh giá lại tình trạng vận hành sau khi thực hiện dịch vụ, công việc đã làm.
8. Thông báo cho khách hàng về tính trạng xe sau khi thực hiện dịch vụ & làm thủ tục Bàn giao xe.

LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ CÂN BẰNG ĐỘNG BÁNH XE HUNTER?

- ✓ Ngăn ngừa lốp mòn không đều. Bảo vệ tuổi thọ của lốp (tiết kiệm chi phí).
- ✓ Xử lý triệt để hiện tượng xe bị rung lắc khi chạy ở tốc độ cao.
- ✓ Giảm tiếng ồn, vận hành xe êm ái.
- ✓ Giảm hiện tượng đảo trục để bảo vệ bị moay ơ.
- ✓ Tay lái đầm chắc, êm dịu.



GARAGE DỊCH VỤ ỦY QUYỀN DENSO

DENSO

Crafting the Core



"Ô TÔ NGỌC HÀ chuyên về dịch vụ điều hòa - máy lạnh ô tô theo nhượng quyền của Hãng DENSO (Nhật Bản).

Với ưu thế của trạm dịch vụ ủy quyền chính hãng DENSO, khi khách hàng sử dụng dịch vụ tại Ô TÔ NGỌC HÀ sẽ nhận được chất lượng sản phẩm, dịch vụ với giá cả phải chăng, chính sách bảo hành và dịch vụ sau bán hàng chu đáo."

ƯU THẾ KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐIỀU HÒA TẠI Ô TÔ NGỌC HÀ?

- ✓ Quy trình bảo dưỡng, sửa chữa của Hãng DENSO bảo đảm tính chính xác cao và rút ngắn thời gian chẩn đoán sửa chữa.
- ✓ Kết hợp với phần mềm chuẩn đoán (chính hãng DENSO) hệ thống điện điều khiển, máy phân tích thành phần gas lạnh.
- ✓ Phụ tùng, vật tư thay thế cho hệ thống máy lạnh, gas lạnh và dầu bôi trơn chính hãng DENSO
- ✓ Đội ngũ kỹ thuật viên được các chuyên gia hãng DENSO huấn luyện chuyên sâu kỹ năng xử lý kỹ thuật điều hoà ô tô.

GIẢI PHÁP CHĂM SÓC XE 3M



ĐA DẠNG CÁC SẢN PHẨM VÀ GIẢI PHÁP CHĂM SÓC XE TỪ 3M (MỸ)!

"3M là công ty đa quốc gia Hoa Kỳ, hoạt động tại hơn 65 quốc gia, được thành lập năm 1902. 3M sử dụng trên 100.000 nhân viên trên toàn thế giới và sản xuất hơn 55.000 sản phẩm. Trong đó, 3M luôn đứng đầu trong cung cấp đa dạng các sản phẩm và giải pháp chăm sóc xe..."

- Các sản phẩm và giải pháp vệ sinh giàn lạnh điều hòa - máy lạnh ô tô
- Vệ sinh phanh ô tô
- Giải pháp vệ sinh kim phun, buồng đốt (không tháo dỡ)
- Phim dán kính cách nhiệt ô tô
- Phục hồi đèn pha
- Hóa chất chống chuột
- Đánh bóng sơn xe
- Vệ sinh nội - ngoại thất ô tô



PHIM DÁN KÍNH CÁCH NHIỆT V-KOOL



You deserve the best

Top 100 phát minh của thiên niên kỷ!

"Công nghệ V-KOOL được coi là mang tính cách mạng, được tạp chí Popular Science - một trong số những tạp chí khoa học hàng đầu ở Mỹ - coi là 1 trong 100 những phát minh vĩ đại nhất thiên niên kỷ bên cạnh điện thoại, internet. Đến nay, đã có hơn 22 triệu người tại 30 quốc gia trên thế giới sử dụng V-KOOL trong cả lĩnh vực kiến trúc và xe hơi."

V-KOOL - CÔNG NGHỆ LỌC QUANG PHỔ PHẢN XẠ NHIỆT TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT!

- ✓ V-KOOL sử dụng quá trình phun điện phân cực và được cấp bằng sáng chế trong công nghệ chất nền siêu trong suốt được tráng phủ 10 lớp nguyên tử ôxít indi, bạc và được gia cố thêm bởi vàng. Công nghệ hiện đại này giúp V-KOOL có độ cản nhiệt tuyệt đối mà không gây lóa hoặc cản trở tầm nhìn.
- ✓ Công nghệ lọc quang phổ của V-KOOL được dựa trên kỹ thuật phản nhiệt (sự khác biệt so với những dòng phim hấp thụ nhiệt khác).

PHIM CÁCH NHIỆT NHÀ KÍNH



GIẢI PHÁP CHỐNG NÓNG - CÁCH NHIỆT DÀNH CHO NHÀ KÍNH

- ✓ Giữ mát cho nhà kính, tiết kiệm điện năng
- ✓ Bảo vệ sức khỏe bằng việc loại bỏ tia UV
- ✓ Bảo vệ nội thất, đặc biệt là đồ da, nỉ
- ✓ Chống chói, chống lóa, tạo sự thoải mái
- ✓ Tạo sự an toàn, đặc biệt với các loại kính khi bị vỡ
- ✓ Tăng tính thẩm mỹ, với nhiều sự lựa chọn về màu sắc
- ✓ Phù hợp cho nhiều loại công trình: nhà kính dân dụng, showroom, văn phòng, ...

Phong cách thiết kế kiến trúc hiện đại, sang trọng đang được ưa chuộng nên vật liệu kính xây dựng luôn được các kiến trúc sư và chủ đầu tư ưu tiên sử dụng trong các công trình.

Công ty TNHH Ngọc Hà là một trong những đơn vị tiên phong trong việc cung cấp giải pháp phim cách nhiệt nhà kính, mang lại nhiều lợi ích về: giảm thiểu tối đa tia cực tím có hại cho sức khỏe, giữ mát cho nhà kính, tiết kiệm điện năng, bảo vệ an toàn cho con người và bảo vệ nội thất,...

ĐỒ CHƠI THÔNG MINH CHO XE HƠI

ELLI VIEW
SAFE

HỆ THỐNG CAMERA 360
CẢM BIẾN ÁP SUẤT LỐP THEO XE



Màn hình DVD Android:

"Chỉ bằng việc lắp đặt màn hình DVD Android, chiếc xe của bạn sẽ trở nên thông minh hơn rất nhiều với các tiện ích mà màn hình Android mang lại: nghe nhạc, xem phim chất lượng cao, sử dụng các ứng dụng bản đồ, cảnh báo tốc độ, lướt sóng online 24/24... Đặc biệt với sự hỗ trợ của phần mềm điều khiển giọng nói bằng tiếng Việt, mọi thao tác đều có thể thực hiện chỉ bằng ra lệnh bằng chính ngôn ngữ của bạn"

TÍNH NĂNG - CÔNG NGHỆ NỔI BẬT CỦA CAMERA 360 ELLIVIEW

- ✓ Hệ thống 2D và 3D kết hợp trong một
- ✓ Chuẩn AHD cực nét
- ✓ Tính năng giám sát đỗ xe (bàn P)
- ✓ Điều khiển giọng nói bằng tiếng Việt
- ✓ Hiển thị cảm biến đỗ xe
- ✓ Đa dạng góc nhìn

ELLISAFE i3 là dòng cảm biến áp suất lốp "theo xe" cho phép hiển thị và cảnh báo áp suất lốp lên màn hình ODO, mang lại trải nghiệm xe zin nguyên bản...

CAMERA HÀNH TRÌNH HÀN QUỐC GNET



WIFI Synched with Smartphone



GNET - THƯƠNG HIỆU CAMERA HÀNH TRÌNH SỐ 1 TẠI HÀN QUỐC

- ✓ GNET là thương hiệu camera hành trình được ưa chuộng tại thị trường Hàn Quốc. Các sản phẩm của GNET xuất hiện từ những năm 1998, được sản xuất 100% tại Hàn Quốc.
- ✓ GNET sở hữu công nghệ độc quyền JDR file system bao gồm: Sắp xếp dữ liệu thông minh, Chống mất dữ liệu, Sửa lỗi thẻ nhớ.
- ✓ GNET là một trong những công ty Hàn Quốc được chứng nhận về chất lượng sản phẩm từ Hiệp hội tiêu chuẩn Hàn Quốc.

TÍNH NĂNG - CÔNG NGHỆ NỔI BẬT CỦA CAMERA HÀNH TRÌNH GNET

- ✓ Ứng dụng quản lý thông minh trên smartphone
- ✓ Tích hợp cảnh báo thông minh ADAS
- ✓ Công nghệ ghi dữ liệu theo chuẩn File mới JDR File
- ✓ Công nghệ lấy nét ban đêm Night Vision
- ✓ Công nghệ Auto Format tiên tiến nhất hiện nay
- ✓ Chế độ ghi hình liên tục 24h
- ✓ Công nghệ bảo vệ pin thông minh

DỊCH VỤ SAU BÁN HÀNG



Ô TÔ NGỌC HÀ luôn hướng tới tiêu chí “Dịch vụ sau bán hàng hoàn hảo” nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu và sự hài lòng cao nhất của khách hàng.

Ưu điểm của dịch vụ sau bán hàng tại Ô TÔ NGỌC HÀ là sự tiện lợi trong việc đặt lịch hẹn làm dịch vụ, gọi điện nhắc lịch thay dầu, sự tư vấn chuyên nghiệp, chế độ bảo hành sản phẩm, dịch vụ rõ ràng và quy trình giải quyết xử lý khiếu nại khách hàng kịp thời, nhanh chóng, trên tinh thần cầu thị, thiện chí.



HOẠT ĐỘNG TỔ CHỨC SỰ KIỆN

Tổ chức sự kiện là một trong những hoạt động không thể thiếu đối với Doanh nghiệp. Nắm được vai trò này, Ô TÔ NGỌC HÀ luôn quan tâm, đầu tư và ban hành Quy trình tổ chức sự kiện nhằm hướng tới sự chuyên nghiệp, bài bản trong từng chương trình.

Hình ảnh Ô TÔ NGỌC HÀ tổ chức Lễ kỷ niệm 15 năm thành lập Công ty.



HOẠT ĐỘNG DU LỊCH - NGHỈ DƯỠNG

Ô TÔ NGỌC HÀ cung cấp môi trường làm việc thử thách và tưởng thưởng xứng đáng. Luôn đổi mới và phát huy sáng tạo.

Ô TÔ NGỌC HÀ luôn quan tâm đến nhu cầu được huấn luyện, trau dồi nghiệp vụ, vui chơi, giao lưu và phát triển bản thân của tập thể nhân viên. Hàng năm, nhân viên được đi du lịch, nghỉ dưỡng, tạo sân chơi trong các ngày lễ,...



HOẠT ĐỘNG PCCC

Là cơ sở có diện tích 2.200m² với xưởng dịch vụ và kho hàng, Ô TÔ NGỌC HÀ luôn chú trọng công tác PCCC.

Bên cạnh việc chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật về PCCC, Ô TÔ NGỌC HÀ chủ động triển khai nhiều phương án: xây dựng lực lượng PCCC tại chỗ, trang thiết bị, tủ chữa cháy & các buổi diễn tập PCCC & cứu hộ cứu nạn, ...



HOẠT ĐỘNG HƯỚNG TỚI CỘNG ĐỒNG

Ngoài các mục tiêu kinh doanh, Ô TÔ NGỌC HÀ còn quan tâm đến các hoạt động xã hội. Hằng năm, Ô TÔ NGỌC HÀ luôn có các hoạt động từ thiện, đóng góp một phần công ích xuất phát từ tấm lòng của cán bộ công nhân viên, hình thành nếp sống luôn hướng về cộng đồng như: Tết vì người nghèo, giúp đỡ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, Ủng hộ đồng bào miền Trung bị lũ lụt, ...



NGOCHA

TIỆN NGHI - SANG TRỌNG - AN TOÀN

CÔNG TY TNHH NGỌC HÀ - Ô TÔ NGỌC HÀ

Địa chỉ: Số 09, Mai Hắc Đế, P. Quán Bàu, Tp.Vinh, Nghệ An

ĐT: (+84) 904 789 887 - (02383) 585 546

MST: 2900597329

Email: otongocha@gmail.com

Website: www.otongocha.vn

CÔNG TY TNHH NGỌC HÀ - Ô TÔ NGỌC HÀ

📍 Số 9, Mai Hắc Đế, P. Quán Bàu, Tp.Vinh, Nghệ An

☎ 0904 789 887 - 02383 585 546

✉ otongocha@gmail.com

🌐 www.otongocha.vn



GARAGE BẢO DƯỠNG - SỬA CHỮA Ô TÔ

